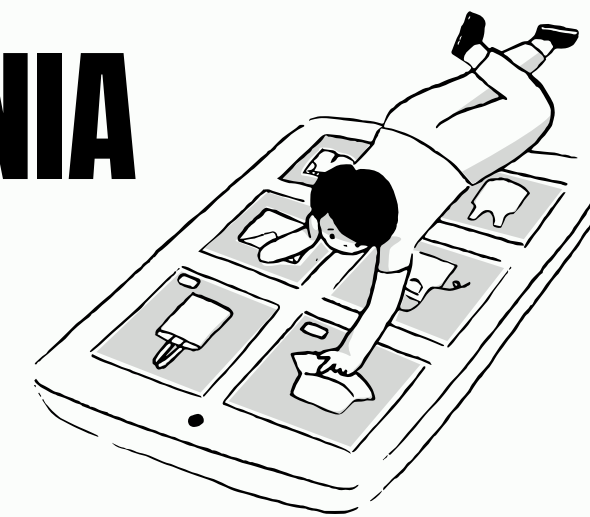




# CUENTAS DIGITALES EN BAJA CALIFORNIA

## PERFIL DE USUARIOS Y DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LA BANCA ELECTRÓNICA



# 25%

De acuerdo con la **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024**, en **Baja California** el 25% de la población declaró **utilizar servicios de banca electrónica**. El estado se posiciona dentro de los 10 con más usuarios de banca electrónica en el país. Este indicador refleja el avance digital de la población bajacaliforniana frente al uso de plataformas financieras en línea y aplicaciones móviles.

### PERFIL DEL USUARIO DE BANCA ELECTRÓNICA EN BC

INEGI (2025). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024

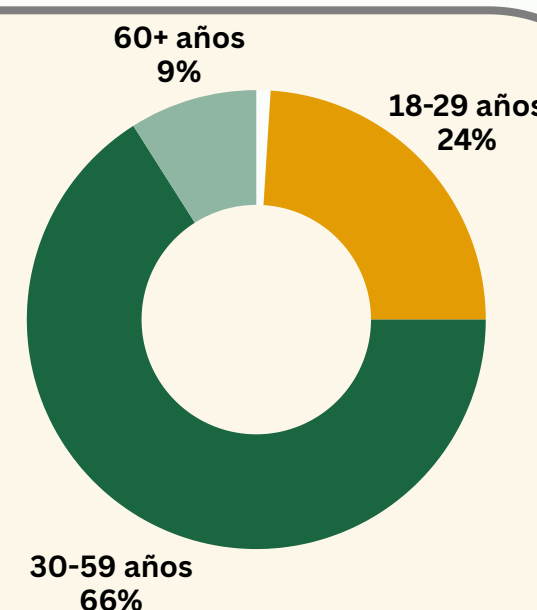
#### Por sexo

Existe una brecha de género entre los usuarios bajacalifornianos.



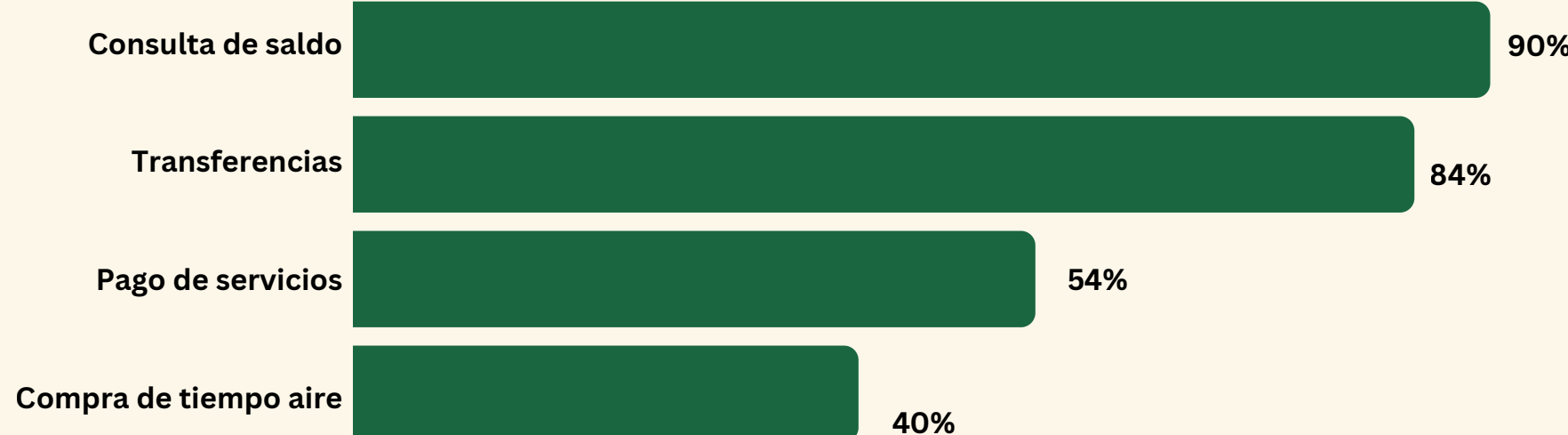
#### Por edad

La mayoría de usuarios se concentra entre los 30 y 59 años. El 1% de los usuarios son menores de edad.



#### Por tipo de movimiento

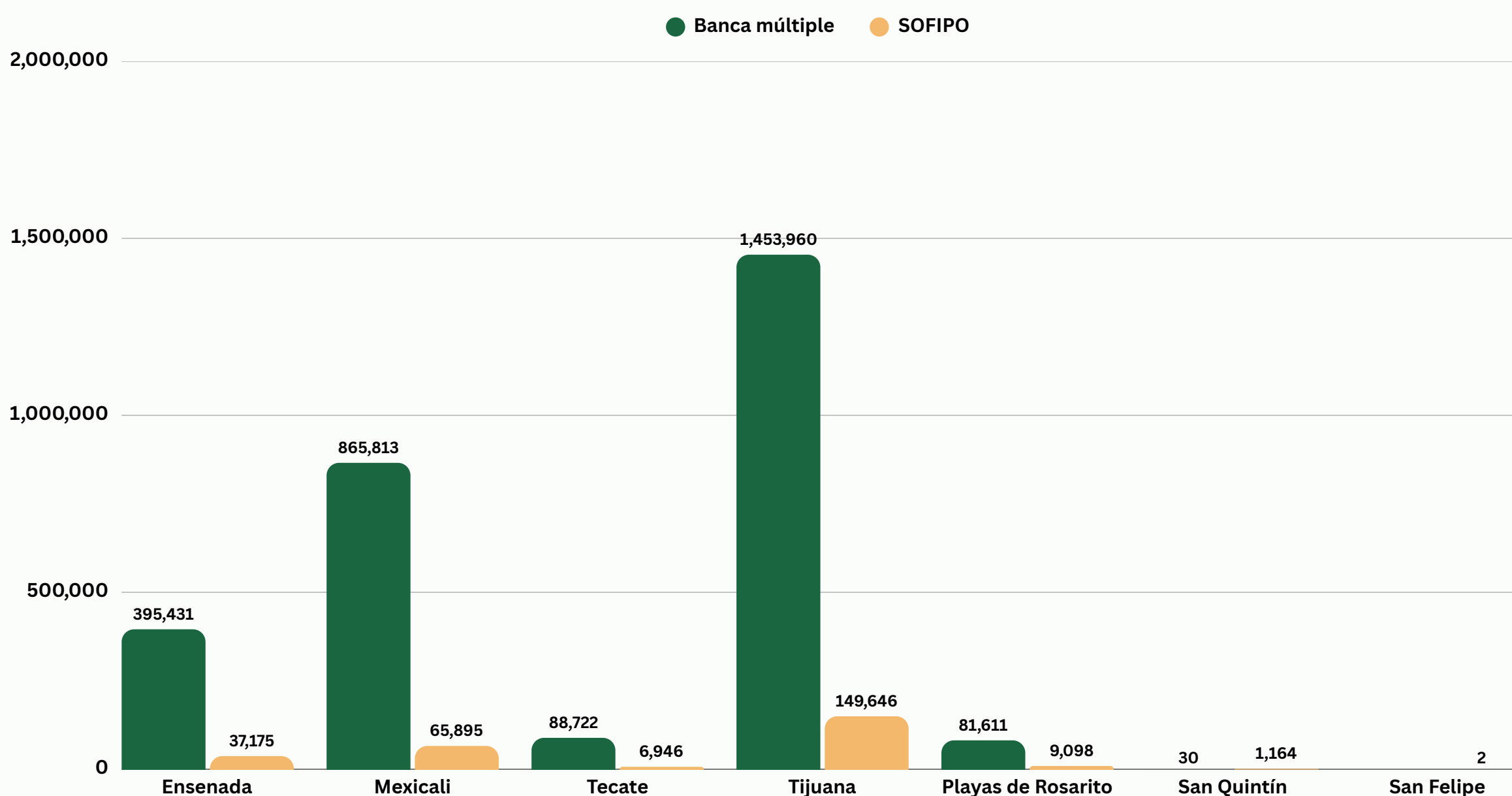
El principal movimiento realizado por los usuarios es la consulta de saldo, seguida por las transferencias, el pago de servicios y la compra de tiempo aire. Menos del 1% reportó usar la banca electrónica para otro tipo de movimiento.



### CUENTAS DIGITALES EN BC POR TIPO DE INSTITUCIÓN

Comisión Nacional Bancaria y de Valores, (2025) Bases de datos de Inclusión Financiera

Número de cuentas que efectúan transacciones por celular, junio 2025



El **94.1%** de todas las cuentas digitales en BC se concentran en **solo 3 municipios**:

- Tijuana (50.8%)
- Mexicali (29.5%)
- Ensenada (13.7%)

Las **SOFIPO** representan el **8.6%** del total – pequeñas en volumen, grandes en alcance social. La tendencia en San Quintín y San Felipe es inversa a otros municipios: las SOFIPO superan ampliamente a la banca múltiple.

Ningún municipio registra cuentas de **banca de desarrollo** con transacciones celulares.

Elaborado por:  
Mtra. Gisselle Trinidad Torres Reynoso

SÍGUENOS EN:  
CA\_ESTUDIOSFINANCIEROS

