



RIESGOS FINANCIEROS EN MÉXICO

Experiencias de la población en los últimos tres años
(junio 2021 – a la fecha)



1 ¿Le han clonado su tarjeta de débito o crédito para utilizarla sin su autorización?



5.2%

de la población



4.6 millones

de personas afectadas

2 ¿Han utilizado, sin su autorización, sus datos personales para sacar dinero, contratar un crédito u otro servicio (robo de identidad)?



5.6%

de la población



5 millones

de personas afectadas

3 ¿Le han marcado a su teléfono (de casa o celular) de forma insistente para ofrecerle productos financieros?



39.5%

de la población



35.3 millones

de personas afectadas

DIFERENCIAS POR GÉNERO



HOMBRES

Clonación de tarjetas



5.6%

Robo de identidad



5.9%

Llamadas insistentes



43.6%



MUJERES

Clonación de tarjetas



4.8%

Robo de identidad



5.4%

Llamadas insistentes



35.9%



En los tres riesgos, los hombres presentan mayores niveles de exposición que las mujeres.

DIFERENCIAS POR GRUPO DE EDAD (% de la población)

RIESGO	18-30 años	31-45 años	46-60 años	Mayor de 60 años
Clonación de tarjetas	4.3%	7.0%	5.4%	3.4%
Robo de identidad	5.0%	7.0%	6.4%	3.5%
Llamadas insistentes	34.3%	46.5%	41.9%	32.9%

Grupo más vulnerable

HALLAZGOS CLAVE



El grupo de 31 a 45 años presenta la mayor incidencia en los tres riesgos analizados.



La población económicamente activa es la más expuesta a fraudes financieros y a prácticas invasivas.



La mayor inclusión financiera y digital también implica mayor exposición a riesgos y fraudes.



La digitalización financiera amplía el acceso, pero también aumenta la exposición a **FRAUDES Y RIESGOS** para la población, especialmente en los grupos más activos financieramente.



Fuente: Encuesta de Inclusión Financiera (ENIF) 2024 – Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).



Elaborado por:

Dr. Duniesky Feitó Madrigal